

# Einführungsangebot für die ersten 20 Kunden

## **EXKLUSIV FÜR 500 EURO\***

### Die Domino-Leitstelle der GEDYS IntraWare

*Hohe Performance. Hohe Verfügbarkeit. Starke Sicherheit.*

#### Wir überwachen Ihre Domino-Server und Notes-Domino-Anwendungen:

1. Eine von GEDYS IntraWare entwickelte Software zum Monitoring Ihrer Domino-Server und Domino-Notes-Anwendungen
2. Service zum Monitoring aller Vitaldaten der Server und Anwendungen
3. Konfiguration der gewünschten Alerts und Schwellwerte gemeinsam mit unseren Experten
4. Stetige Überwachung der Vitalität Ihrer Domino- und Notes-Anwendungs-Infrastruktur durch die GEDYS IntraWare Domino-Leitstelle im Zeitraum von 08:00 bis 18:00 Uhr
5. Regelmäßige, grafische Reports und Analysen durch unseren Leitstand sowie telefonische Jour-Fixes alle zwei bis vier Wochen
6. Frühwarnsystem per Telefon und E-Mail zu kritischen Punkten und Empfehlungen zur Behebung
7. Optional: Lösung der Probleme durch die GEDYS IntraWare Experten

#### Die Voraussetzungen

Dieses Angebot gilt für bis zu zehn Domino-Server und bis zu 50 Notes-Anwendungen unter dem Vorbehalt der Annahme von GEDYS IntraWare nach Aufnahme der Infrastruktur. Die monatliche Pauschale ist nur gültig in Verbindung mit der Installation und Konfiguration des Services durch GEDYS IntraWare. Der Service ist von beiden Seiten mit einer Frist von drei Monaten kündbar.

### **DOMINO APPLICATION MONITORING FÜR 500 EURO\***

Angebotsanfrage unter:

[www.gedys-intraware.de/  
monitor/](http://www.gedys-intraware.de/monitor/)

Rufen Sie uns an oder  
schicken Sie uns eine E-Mail:

**+49 531 123 868 - 420**

[smoennich@gedys-intraware.de](mailto:smoennich@gedys-intraware.de)

\*pro Monat zzgl. MwSt.

#### Das Dienstleistungspaket

Für die Einrichtung von Software und Service berechnen wir ein Paket von zwei Dienstleistungstagen inkl. aller Spesen und Fahrtkosten in Höhe von pauschal 2.500 Euro. zzgl. MwSt. Alle weiteren Leistungen nach gesonderter Vereinbarung.

## Holen Sie sich Unterstützung!

Qualifizierte Mitarbeiter arbeiten Ihnen zu oder übernehmen auf Wunsch den gesamten Application Service für Ihre Domino- und CRM-Infrastruktur.

Gemeinsam beugen wir Service-Ausfällen vor und optimieren die Administration Ihrer Domino-, Notes- und CRM-Applikationen.

### Das Monitoring umfasst u.a.

- Datenbank- & Dokumentenwachstum
- Versionsabgleich (NSF, CRM, IUI)
- Replizier- und Speicherungskonflikte
- D-Infrastruktur
- Admin-Prozesse
- Dubletten & Workflow-Dokumente ohne Anwendungsdokument
- Agenten-Fehlerprotokolle
- Dokumentensperren
- Veraltete Nummernkreisdokumente
- Performance der Login-Seite
- Fehlerhafte URL-Aufrufe
- Versions- und Aktualisierungsbedarf
- Log-Auswertung (Konsolen, Web)
- Fehlerhafter E-Mailversand
- Überwachung Plattenplatz
- Verfügbarkeit Notes- und HTTP-Port
- Datenbankeigenschaften & Dokumenteninformationen

### Der optionale Service umfasst u.a.

- Jour Fixes z.B. monatlich
- Berichts- & Ergebnisbesprechung
- Korrekturmaßnahmen
- Support Domino-Infrastruktur
- Überprüfung Datensicherungen
- Hot Fixes Domino, Notes & CRM
- Fehlerbehebung (Replizier- und Speicherungskonflikte, ID-Struktur...)
- Plattenplatzfreigabe

**SPRECHEN SIE  
UNS AN:**

+49 531 123 868 - 420  
[www.gedys-intraware.de](http://www.gedys-intraware.de)

Die Experten der GEDYS IntraWare arbeiten für Sie regional an 4 Standorten in Deutschland.



#### Service mit Herz und Verstand

Mittlerweile 440 Mannjahre in der Entwicklung stehen für innovative Technologien hinter den von Praktikern entwickelten Tools.



#### Kompetente Beratung

Mit 30 Jahren CRM-Erfahrung und weit über 100 Projekten im Jahr garantieren wir professionelle Unterstützung Ihrer Administratoren. In unterschiedlichen Branchen, in über 20 Ländern, auf 5 Kontinenten.



#### Zuverlässige Umsetzung

Als einer der größten Knowhow-Träger im Bereich Domino- und Notes-Anwendungen inkl. CRM versichern wir Ihnen individuelle Lösungen von kreativen Profis.