

Service und Support

» Optimale Systemverfügbarkeit mit dem kundenorientierten Service und Support der GEDYS IntraWare «

Ob Probleme oder lediglich Fragen zur Installation, Konfiguration und Bedienung Ihrer GEDYS IntraWare Lösung oder IBM Notes / Domino Produkten – unsere erfahrenen Experten im Service-Center helfen Ihnen freundlich und kompetent per E-Mail, Telefon und Fernwartung (Remote Access) bis hin zum Vor-Ort-Service.

Minimieren Sie das Risiko langer Ausfallzeiten

Das neue Service-Angebot bietet Ihnen erweiterte Supportzeiten von 7–19 Uhr (anstatt 9–17 Uhr) sowie Wochenend- und Feiertagsupport. Identifizierte Probleme, die einen Einsatz vor Ort erfordern, werden kurzfristig und mit Priorität bearbeitet.

Wählen Sie Ihren individuellen Support

Die Servicepakete mit klar definierten Inhalten ermöglichen Ihnen eine optimale Kostenkalkulation und effiziente Unterstützung. Das Paket Basic beinhaltet die Wartung und den Support der GEDYS IntraWare Produkte im Standard. Für Kunden, die eine angepasste Version der GEDYS IntraWare Software einsetzen, bieten wir ergänzend Projektsupport (kurz Pro) an. Es beinhaltet u.a. die Einarbeitung unserer Experten in Ihre Software-Lösungen bei Service-Anfragen.

Profitieren Sie vom IBM Notes Experten

Als zusätzliches Angebot unterstützen Sie unsere zertifizierten Mitarbeiter zu den IBM Produkten Notes und Domino mit Problemlösungen per Telefon, E-Mail, Fernwartung und vor Ort.

Reduzieren Sie nachhaltig Ihre Kosten

Neben individuellem Service und schnellen Lösungen durch erweiterte Supportzeiten erhalten Sie mit den neuen Servicepaketen weitere Serviceleistungen zu einem reduzierten Stundensatz.

Zum Vergleich: wenn Sie keinen Wartungs- und Supportvertrag haben, kostet eine Einzelanfrage 156 € pro angefangene Stunde zzgl. 78 € Bearbeitungsgebühr.

Leistungen	Servicepakete		
	Standard	Pro	IBM Notes / Domino
Wartung: Folgeversion und Software-Optimierung	✓	✓	
Anfragen / Lösungen per E-Mail und Telefon	✓	✓	✓
Hilfe über Fernwartung (Remote Access)	✓	✓	✓
Support für Ihre Anpassungen oder Ihre IBM Notes / Domino-Infrastruktur		✓	✓
Hohe Priorität		✓	✓
Reduzierter Stundensatz		✓	✓
5 Tage-Woche ▪ Supportzeiten Mo–Fr 9–17 Uhr (ausgenommen Feiertage)	22 % der Lizenzsumme	Preis auf Anfrage	Preis auf Anfrage
7 Tage-Woche ▪ Erweiterte Supportzeiten Mo–So 7–19 Uhr	Preis auf Anfrage		Preis auf Anfrage

» Wie können wir Sie unterstützen? «

	<input type="checkbox"/> Mo–Fr 9–17 Uhr außer an Feiertagen	<input type="checkbox"/> Mo–So 7–19 Uhr außer an Feiertagen
<input type="checkbox"/> Paket Standard Wartung und Support zur GEDYS IntraWare Software in der Standardversion.	22 % der Lizenzsumme	Preis auf Anfrage
oder		
<input type="checkbox"/> Projektsupport (Pro) Wartung und Support zur GEDYS IntraWare Software in der Standardversion, sowie Support zu projektspezifischen Anpassungen Ihrer Lösung.	Preis auf Anfrage	Preis auf Anfrage
dazu		
<input type="checkbox"/> IBM Notes / Domino Support zu den IBM Produkten Notes und Domino.	Preis auf Anfrage	Preis auf Anfrage



Ich interessiere mich für das oben angegebene Supportpaket

info@gedys-intraware.de | Tel. +49 661 9642-0 | Fax +49 661 9642-99

Name, Vorname _____ Firma _____

E-Mail Adresse _____ Telefon _____

Anzahl GEDYS IntraWare Lizenzen _____

Mit der Einsendung dieses Formulars erteilen Sie uns die Erlaubnis, die angegebenen Daten zu speichern sowie Ihnen regelmäßig Informationen zuzusenden. Sie haben das Recht, die Speicherung Ihrer Daten und den Informationsversand jederzeit zu widerrufen.