



# Projektleiter der GEDYS IntraWare

## Wir denken für den Kunden

Es ist heute unbestritten: Projekte benötigen einen Projektleiter, denn zwischen den Vertragspartnern ist ein besonders hohes Maß an Zusammenarbeit notwendig, die koordiniert werden muss. Er ist Ansprechpartner für alles rund ums Projekt und das nicht nur für technische Fragen. Erfahrene Projektleiter sind ein wichtiger Garant für erfolgreiche Projekte. Sie lassen ihr Wissen aus vorherigen Projekten einfließen und behalten das Projekt im Auge. Somit sparen Sie Zeit und schlussendlich Projektkosten ein.

## Unsere Projektleiter sind ...



### ... Unternehmer

Als „Geschäftsführer“ eines Projekts müssen Sie u. a. die Budgets des Projektes planen, Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen durchführen, Risiken des Projekts identifizieren und bewerten sowie Handlungsstrategien entwickeln. Permanente neue Herausforderungen während des Projektes, wie neue Aufgaben und Bedarfe, gilt es unter Budget- und Zeiteinhaltung zu managen. Wir wollen mit Ihnen erfolgreich sein.



### ... Führungskräfte

Sie verfügen über ein hohes Maß an sozialer Kompetenz und sind in der Lage teils widersprechende Interessen von Kunden mit involvierten Abteilungen und Anwendern sowie dem Projektteam zu managen. Unterschätzen Sie nicht die Zufriedenheit für die Anwender. Nur damit sichern Sie die Akzeptanz Ihrer CRM-Einführung.



### ... Fachleute

Sie haben sich in Projekten bewährt und managen auch komplexe Projektstrukturen. Sie bringen Sie Schritt für Schritt an das Ziel. Profitieren Sie von jahrelangen Erfahrungen, umfangreicher Kompetenz und Branchenkenntnis.



### ... Manager

Sie bringen methodisches Know-how, also Projektmanagement-Kompetenz mit und beherrschen die Instrumente und Methoden zum Planen und Steuern von Projekten. Eine wertvolle Entlastung für die Mitarbeiter aus Ihrem Unternehmen.

» Der Nutzen eines guten Projektmanagements liegt darin, dass Sie Standardprozesse und Verfahren zur Hand haben, um mit unvorhergesehenen Ereignissen fertig zu werden.«

Frank Hohl, Geschäftsführer der GEDYS IntraWare

### In der Startphase

- ✓ Organisation des Projektstarts
- ✓ Planung und Organisation von Workshops: Planung, Organisation und Moderation
- ✓ Moderation in Workshops
- ✓ Erstellung von Anforderungsdokumentationen
- ✓ Aufbau der Projektorganisation
- ✓ Projektplanung und der damit verbundenen Ressourceneinteilung
- ✓ Benennung von Projektphasen
- ✓ Definition der Meilensteine
- ✓ Erstellung von Arbeitspaketbeschreibungen
- ✓ Ermittlung von Risiken
- ✓ Ableitung von Maßnahmen zur Begrenzung von Risiken

### Während der Projektdurchführung

- ✓ Kommunikation mit dem Kundenprojektteam
- ✓ Koordination des Entwicklungsteams
- ✓ Motivation des Projektteams
- ✓ Priorisierung von Aufgaben
- ✓ Überwachung der Zielerreichung
- ✓ Überwachung der Termineinhaltung
- ✓ Steuerung der Projektaktivitäten
- ✓ Problemlösung
- ✓ Lösen von Ressourcenkonflikten
- ✓ Statusabfrage inkl. Verifizierung
- ✓ Durchführung von Statusmeetings

### In der Abschlussphase

- ✓ Durchführen von Tests
- ✓ Kommunikation mit dem Kunden/ Anwender während der Testphase
- ✓ Unterstützung bei der Organisation von Anwender-Schulungen
- ✓ Unterstützung Rollout
- ✓ Unterstützung beim Kundensupport gegenüber seinen Anwendern
- ✓ Unterstützung bei Planung und Durchführung weiterer Steps

### Im Anschluss

- ✓ Betreuung des Kunden während und nach erfolgter Projektdurchführung
- ✓ Unterstützung, damit das CRM Wirkung entfaltet

Sprechen Sie uns an für Ihren Erfolg im CRM-Projekt!

» Projektmanagement ist die Kunst, mit 10 Fingern 11 Korken unter Wasser zu halten.«

Dr. Gerhard Pews