



Sehr geehrte(r) Frau/Herr Nachname,

April, April... wir führen Sie nicht aufs Glatteis, sondern bieten Ihnen folgende spannende Themen:

- [Hinter den Kulissen - Erfahrungsbericht der Overlack AG](#)
- [xRM: eine Lösung für alle Beziehungen](#)
- [Simplify: Rezepte aus dem CRM Kochbuch](#)
- [SAP: Mobile Documents](#)
- [Veranstaltungen](#)

HINTER DEN KULISSEN - CRM, SAP & E-Mail



Mit dem Ziel, die persönliche Organisation der Mitarbeiter zu vereinfachen, entschloss sich die Chemiedistribution Overlack, ihre historisch gewachsenen und nicht mehr zeitgemäßen Lösungen für die Verwaltung von Kunden- und Lieferantenadressen sowie das Berichtswesen zu erneuern. Dabei gelang die Verbindung von CRM, E-Mail und SAP. [Zum Erfahrungsbericht](#)

xRM: Eine Lösung für alle Beziehungen

Das Thema xRM ist in aller Munde. Doch was hat es damit auf sich? Das "x" steht als Platzhalter für alle Beziehungen z.B. zu Partnern, Lieferanten, Mitarbeitern oder Wettbewerbern. Warum nicht z.B. die Adressverwaltung **Contacts** einfach auch für Adressen von Lieferanten und anderen Geschäftspartnern nutzen?

[xRM mit GEDYS IntraWare](#)



SIMPLIFY: Rezepte aus dem CRM Kochbuch

Heute in der CRM-Küche: Das Grundrezept für die Adresspflege. Sie versenden ein Mailing und prompt ist Ihre Mailbox voll u.a. mit Fehlern. Ein Anlass, gleich beim Empfänger anzurufen und die Mailadresse zu korrigieren. Doch Zeit fehlt und die Korrektur unterbleibt. Hier ein erprobtes Rezept, damit Ihre Mailings auch zukünftig ankommen: [Zur CRM Küche](#)

REZEPTE AUS DEM
CRM-KOCHBUCH

HEUTE:
Das Grundrezept
für Adresspflege

SAP: Mobile Documents

Sie sind unterwegs und benötigen ein Datenblatt zum neuesten Produkt für einen wichtigen Kunden. Oder ein Kollege ruft an und benötigt eine von Ihnen erstellte Präsentation. Einer Umfrage zufolge benötigen 80% der Mitarbeiter Zugriff auf Unternehmensdokumente außerhalb des Büros. Wie Sie auch unterwegs immer Zugriff auf Ihre Daten haben:

[SAP Mobile Documents](#)



Veranstaltungen

Freitags Webcast

CRM für Verbände

24.04.2015 10:30 Uhr

Von der elektronischen Mitgliederakte über eine Gremien- und Ausschuss-Organisation bis zu Mailings: Wir zeigen Ihnen die integrierte Mitglieder- und Verbandslösung mit GEDYS IntraWare 8 für den modernen Verband und Verein.

[Wertvolle Tipps abholen und anmelden](#)

Business Meeting

Live Your CRM: Version 8.6

14.04. - 07.05., je 10-13 Uhr

Wie können Sie als CRM- Verantwortlicher von den wichtigen neuen Trends profitieren? Wir laden Sie herzlich zu unserem kostenlosen Business Meeting ein und zeigen Ihnen die neuesten CRM-Trends.

[Infos und Anmeldung](#)

Im nächsten Newsletter lesen Sie

Social CRM: Wie Social wirklich funktioniert.

SIMPLIFY: Ungeahnte Möglichkeiten der CRM-Individualisierung.

GEDYS IntraWare GmbH

Brückenmühle 93, 36100 Petersberg

Tel +49 661 9642 0 · Fax +49 661 9642 99

www.gedys-intraware.de · info@gedys-intraware.de

Geschäftsführung:

Ralf Geishauser, Joachim Weber, Frank HohlSteuernr.:

018 225 07578



Zum Newsletter [anmelden](#)

Newsletter [abbestellen](#)

Amtsgericht Fulda HRB 5156

Ust-ID DE 188 682 194