



{ANREDE_FORMAL} {NACHNAME},

wie Sie verborgene Daten-Schätze bergen, warum GEDYS IntraWare Service erste Sahne ist und weitere spannende Neuigkeiten erfahren Sie hier:

- [Benutzerservice erster Sahne: GEDYS IntraWare Service](#)
- [Mobile Workflows: Entscheidungen unterwegs treffen](#)
- [Daten-Schatzsuche: Tipps für CRM Manager](#)
- [Video: 5 Minuten, die Ihre Sicht auf Projektmanagement ändern](#)
- [BARC CRM Survey 2016](#)
- [Veranstaltungen](#)

Benutzerservice erster Sahne mit GEDYS IntraWare Service



Die **Conditorei Coppenrath & Wiese** wollte ihren Benutzerservice verbessern. Mit der Service-Lösung von GEDYS IntraWare profitieren Fachabteilungen und IT durch die schnellere Bearbeitung von Anfragen und Nutzung von bereits vorhandenem Wissen. "Seit wir GEDYS IntraWare Service nutzen, sind unsere Supportanfragen effizienter und transparenter und wir sparen so wertvolle Zeit!", sagt Karsten Schweer, Leiter der IT von Coppenrath & Wiese. Mehr über die Anforderungen an die Service-Lösung und die erreichten Resultate erfahren Sie auf unserer Webseite.

[Hier weiterlesen](#)

Mobile Workflows - Entscheidungen schnell unterwegs treffen



Täglich gilt es eine Vielzahl von Entscheidungen zu treffen. Praktisch, wenn das auch unterwegs auf dem Smartphone geht. Das neue **Mobile Workflows** vereinfacht und beschleunigt Entscheidungsprozesse. Ab jetzt können Sie wichtige Entscheidungen und Genehmigungen auch unterwegs treffen – werden Sie schneller, ohne mehr zu arbeiten. Sie werden es lieben!

[Jetzt Vorteilsangebot sichern](#)

Daten-Schatzsuche: Tipps für CRM Manager



Als Dreh- und Angelpunkt des Kundenmanagements werden häufig nur die Umsatz- und Transaktionsdaten der Kunden angesehen. Doch in jedem Unternehmen schlummern noch weitere wertvolle Schätze an Kundendaten, die im Verborgenen liegen oder unbewusst nicht beachtet werden. Hier muss der CRM Manager tätig werden. Aber wie werden die Daten am besten gesammelt und aufbereitet? Und wozu ist das Ganze am Ende gut? Wir haben wertvolle Praxis-Tipps zusammengestellt.

[Zu den Tipps für CRM Manager](#)

Video: 5 Minuten, die Ihre Sicht auf Projektmanagement ändern



Entdecken Sie
CRM FÜR
VERTRIEB, SERVICE
UND MARKETING

GEDYS IntraWare
Clips

0:00 / 2:35



Gemeinsam an etwas Großem arbeiten - die Projektmanagement Software **Project** hilft, auch in herausfordernden Phasen alles im Blick zu behalten: Von A wie Anforderung bis Z wie Zeit. Erfolgreiche Projekte leben von Organisation und Kommunikation - beides verbindet Project perfekt.

[Jetzt Video ansehen](#)

BARC CRM Survey 2016



Die Umfrage "BARC CRM Survey 2016" des renommierten Forschungszentrums **BARC** untersucht die verschiedenen Facetten des Kundenbeziehungsmanagements: wie die Systeme genutzt werden, wie über welche Kanäle kommuniziert wird und wie Informationen genutzt werden. Helfen Sie der BARC dabei, den Status im deutschen CRM-Markt zu erfassen.

[Hier an der Umfrage teilnehmen](#)

Veranstaltungen

Roadshow: Schärfen Sie Ihr CRM

06. Juni, Düsseldorf

Erleben Sie auf der deutschlandweiten Roadshow die besten Ideen, Innovationen und Rezepte für Ihr CRM getreu dem Motto "Neue Schärfe für Ihr Kundenmanagement".

Seien Sie dabei und verleihen Sie Ihrem CRM die nötige Schärfe!

[Hier anmelden](#)

Webinar: Cloud CRM

28. Juni, 10:30 Uhr online

Sie sind auf der Suche nach einer CRM-Lösung und möchten sich einen schnellen Überblick verschaffen? Unser Cloud CRM Webinar gibt Ihnen in 20 Minuten einen Einblick in die Funktionen und den Nutzen unserer **Cloud-basierten CRM-Lösung CRM2Host**.

[Teilnehmen](#)

Im nächsten Newsletter

- B2B CRM vs. B2C CRM
- Nie wieder Termine verpassen mit Schedule

GEDYS IntraWare GmbH

Brückenmühle 93, 36100 Petersberg

Tel +49 661 9642 0

Fax +49 661 9642 99

www.gedys-intraware.de

info@gedys-intraware.de

Geschäftsführung: Ralf Geishauser,
Joachim Weber, Frank Hohl



Newsletter [anmelden](#)

Newsletter [abbestellen](#)

Steuernr.: 018 225 07578

Amtsgericht Fulda HRB 5156

Ust-ID DE 188 682 194